

PREVENTIE- EN INTEGRITEITSBELEID WIJKBUS HOOGVLIET/PERNIS

Inleiding

Stichting Wijkbus Hoogvliet/Pernis verzorgt aanvullend persoonsvervoer voor 55+-ers en mensen er een beperking vanaf 18 jaar binnen Hoogvliet en Pernis en naar ziekenhuizen in de regio.

De wijkbus wordt vrijwel geheel door vrijwilligers gerund.

Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)

Omdat de Wijkbus een veilige omgeving wil zijn voor haar klanten, vrijwilligers én medewerker(s) vraagt zij altijd een VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag) van haar vrijwilligers.

Vrijwilligers doen hun werk vrijwel altijd met de beste bedoelingen.

Helaas kan het voorkomen dat een vrijwilliger minder goede bedoelingen en/of gedragingen heeft. Zo kan een vrijwilliger in het ergste geval bijvoorbeeld informatie achterhouden, ervoor zorgen dat mensen niet mee mogen doen, weigeren hulp te bieden en zo mensen in een lastige of bedreigende situatie brengen waarin zij dingen doen of waarin hen zaken overkomen die ongewenst zijn: mishandeling (lichamelijk en geestelijk), diefstal, seksueel grensoverschrijdend gedrag en misbruik, intimidatie, het afreageren van frustraties.

Iemand die grensoverschrijdend gedrag pleegt herken je niet aan het uiterlijk. Vaak zijn het heel voorkomende en aardige mensen die zich binnen korte tijd onmisbaar weten te maken. Bekend is dat ze situaties opzoeken waarin ze makkelijk in contact komen met kwetsbare mensen. Daarbij maken ze gebruik van de welwillendheid en het vertrouwen van een organisatie. Daarom is het belangrijk dat wij een VOG vragen van onze vrijwilligers. Ook is het belangrijk dat wij vrijwilligers die zich aanmelden zorgvuldig selecteren.

Per 1 november 2018 is de nieuwe regeling Gratis VOG ingegaan. Het doel van de regeling is dat elke vrijwilliger die met mensen in een afhankelijkheidssituatie werkt een gratis VOG kan aanvragen.

Gebruik maken van de gratis VOG

Om gebruik te kunnen maken van de regeling moet de stichting een Preventie- en Integriteitsbeleid hebben. Om in aanmerking te komen voor de regeling, moeten er minimaal twee van de drie onderstaande zaken geregeld zijn.

- Gedragscode
- Vertrouwenspersoon
- Aanstellingsbeleid

De wijkbus kiest ervoor om alle drie genoemde zaken op te nemen in het preventie- en integriteitsbeleid.

Gedragscode

De gedragscode is het document met richtlijnen voor de omgang tussen vrijwilligers en kwetsbare mensen. De code geeft aan waar de grenzen liggen in het contact. De gedragscode wordt ondertekend door al onze vrijwilligers en medewerkers.

De gedragscode is als bijlage bij dit beleid gevoegd.

Vertrouwenspersoon

De secretaris van het bestuur van de wijkbus is de vertrouwenspersoon voor de organisatie.

Bij een vertrouwenspersoon kunnen vrijwilligers, betaalde medewerkers en klanten van de wijkbus terecht met hun vermoedens of kennis van grensoverschrijdend gedrag. Ook voor degene die wordt beschuldigd van ongewenst gedrag is de vertrouwenspersoon belangrijk, omdat de vertrouwenspersoon onpartijdig en onbevooroordeeld een melding zal behandelen. En op deze manier de veiligheid van zowel onze klanten als onze vrijwilligers kan waarborgen.

Onder grensoverschrijdend gedrag verstaan wij alle ongewenst gedrag zoals genoemd in de inleiding. Zijn er twijfels bij bepaald gedrag, dan kan contact opgenomen worden met de vertrouwenspersoon. Samen met de vertrouwenspersoon kan bekeken worden of er inderdaad sprake is van grensoverschrijdend gedrag.

Aanstellingsbeleid

Een kandidaat vrijwilliger kan zich bij de stichting melden naar aanleiding van een oproep in een van de plaatselijke wijkbladen. Het kan echter ook dat iemand zich spontaan meldt omdat op een andere wijze van het werk van de stichting kennis is genomen.

Na aanmelding volgt altijd eerst een gesprek met het bestuurslid, dat is belast met de werkzaamheden, die de vrijwilliger wil gaan verrichten. In dit gesprek komen zaken aan de orde als de gemotiveerdheid van de kandidaat en wordt bekeken of deze voldoet aan de door het bestuur opgestelde functie-eisen. Ook wordt in dit gesprek inzicht gegeven in het werk van de stichting en met name van de rechten en plichten, die binnen de organisatie gelden. Besproken wordt ook de beschikbaarheid van de kandidaat om de werkzaamheden voor de stichting uit te voeren.

Bij een positief verloop van dit gesprek wordt met de nieuwe vrijwilliger een overeenkomst aangegaan voor de duur van twee maanden. Er dient een VOG (Verklaring Omtrent gedrag) worden aangevraagd en na ontvangst ingeleverd op het kantoor van de wijkbus. Gedurende deze twee maanden kan de overeenkomst van beide zijden worden beëindigd zonder verdere gevolgen. Bij kandidaat-bestuursleden wordt de overeenkomst pas aangegaan na een goed verlopen wederzijdse kennismakingsperiode. Wordt de proeftijd naar beider mening met goed gevolg afgerond, dan ontstaat daarmee een permanente verbintenis. De overeenkomst eindigt indien de vrijwilliger de leeftijd van 75 jaar heeft bereikt. Daarna kan de overeenkomst telkens voor 1 jaar verlengd worden.

Wordt er geen VOG afgegeven dan mogen er geen activiteiten voor de wijkbus worden gedaan.

Volgens de subsidiebeschikking van de gemeente Rotterdam mag een VOG niet ouder zijn dan 5 jaar. De wijkbus houdt een registratie bij van alle VOG's en wijst mensen erop wanneer de VOG geactualiseerd moet worden.

De nieuwe vrijwilliger moet de gedragscode ondertekenen voor hij of zij aan het werk gaat.

Giften

Integer gedrag kan ook met andere gedragingen dan hierboven beschreven te maken hebben. Daarom is in dit beleid ook een leidraad voor het aannemen van giften opgenomen.

Leden van de wijkbus tonen hun dankbaarheid weleens door vrijwilligers een attentie te geven. Een leuk gebaar waarmee degene die vervoerd wordt het gevoel heeft wat terug te kunnen doen. Voor de vrijwilliger of medewerker is het leuk om gewaardeerd te worden. Maar elke keer moet de afweging gemaakt worden of een aangeboden attentie in verhouding is met het (vrijwilligers)werk dat hij of zij doet.

De stichting Wijkbus vraagt een kleine vergoeding voor het vervoer. Als een fooi veel meer dan de ritprijs bedraagt, is de verhouding zoek.

Hetzelfde geldt voor andere attenties. Een reep chocolade of een zelfgebakken cake bijvoorbeeld kan zonder bezwaar worden aangenomen. Andere attenties, zeker wanneer het gaat om persoonlijke bezittingen, raden wij af. Dit omdat wij nu eenmaal kwetsbare mensen vervoeren.

Daarbij kan het zo zijn, dat met het geven van dit soort attenties iets terug verwacht wordt. Men kan verwachten of in het ergste geval eisen dat er voor hem of haar meer wordt gedaan dan voor andere leden van de wijkbus, bijvoorbeeld op een afwijkende tijd of buiten het verzorgingsgebied vervoerd worden.

Als je wat aangeboden wordt, maak dan altijd de afweging of dit in verhouding staat met de geleverde prestatie.